

LUTTE CONTRE LA PANDÉMIE VUE D'ENSEMBLE DES MESURES DE SOUTIEN PSYCHOSOCIAL ET DE RÉTABLISSEMENT



État de situation de la COVID-19 en Chaudière-Appalaches
1^{er} juin 2021



ADAPTER
ENIR
RÉADAPTER
R
ROTÉGER
ENIR
SURVEILLER
ÉCOUTER
LLIR
UÉRIR
IR
ACCOMPAGNER
INTÉGRER
ENDRE
PROTÉG
TERVENIR

INFORMER
RASSURER
SOUTENIR
RÉFÉRER
ÉVALUER
AIDER
OPÉRER
DÉVELOPPER
INFORMER
HÉBERGER
SOUTENIR
COLLABORER
CHERCHER
ENSEIGNER
DESSERVIR
RASSURER
PRÉVENIR
CONSEILLER

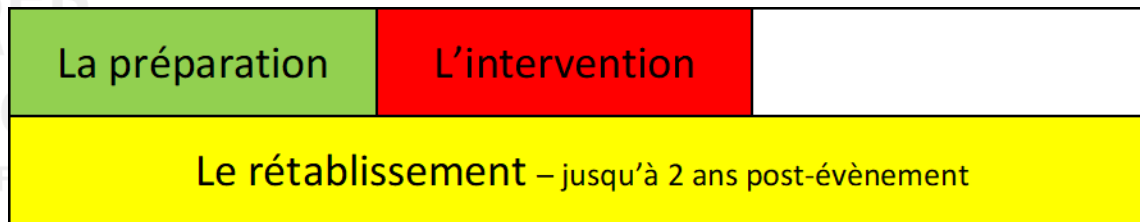
Un an plus tard,

**nous sommes toujours en état d'urgence sanitaire
et nous appliquons toujours le plan des mesures
d'urgence et de la sécurité civile...**

NOTRE LUTTE – PANDÉMIE COVID-19

PLUSIEURS FRONTS

Le plan des mesures d'urgence comprend trois moments d'action

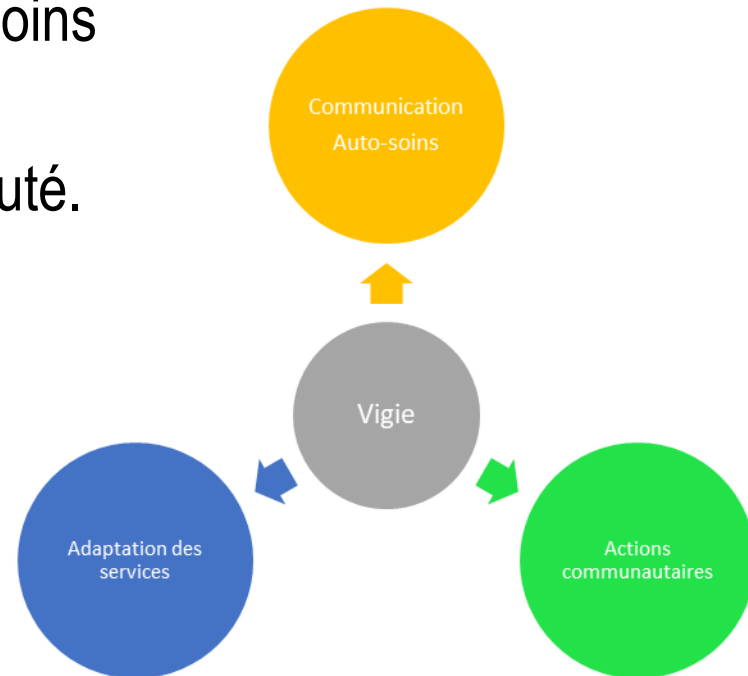


- La phase préparation = planification
- La phase d'intervention est beaucoup centrée sur la sécurité physique des personnes
 - Soins de santé des personnes atteintes de la COVID-19;
 - Prévention et contrôle des infections;
 - Enquêtes et dépistage;
 - Gestion des éclosions;
 - Vaccination
- La phase du rétablissement est transversale à tous les niveaux d'alerte et se poursuit deux ans suite à l'événement.
 - Comprend toutes les activités permettant le retour à la normal pour les personnes, des familles, des groupes, de la communauté et des entreprises.

TYPES D'ACTION DE RÉTABLISSEMENT

Pour la phase de rétablissement, quatre types d'action :

- Vigie
- Communications et des auto-soins
- Une adaptation des services
- Des actions dans la communauté.



ADAPTATION DES SERVICES

Auprès de notre personnel :

- Soutien spécifique au personnel, aux médecins et aux gestionnaires en zone chaude et tiède;
- Grille d'auto-observation « De quelle couleur êtes-vous aujourd'hui ? »;
- Collaboration au comité de priorisation des soins intensifs (mis sous tension);

ADAPTATION DES SERVICES

Clientèle du CISSS et de nos partenaires :

- Adaptation et bonification des services psychosociaux généraux en contexte de crise sanitaire;
 - Trouver de nouveaux moyens pour aller vers les usagers (support technologique, auto-soins, développement d'outils...);
- Consolidation des interventions auprès des clientèles en situation de vulnérabilité;
- Développement d'équipes spécialisées en soutien psychosocial en cas d'éclosion en milieux de vie pour les usagers, leurs proches et les employés;
- Développement de solutions sur mesure pour les usagers à profil particulier;

ADAPTATION DES SERVICES

PROJET DE SENSIBILISATION À LA VACCINATION

Projet de la direction générale financé par la
Fondation familiale Trottier et le Bercail

- Objectifs :

1. Rejoindre la clientèle hésitante à la vaccination
2. ou dont les barrières d'accès à nos sites sont trop grandes

- Axe 1 : Médias sociaux « Jasons vaccination »

- Axe 2 : Personnes en situation de marginalité et entreprises à défis

- Trois types d'intervention :

1. Ouvrir le dialogue et offrir la bonne information
2. Faciliter la vaccination
3. Offrir de la vaccination mobile

ACTIONS COMMUNAUTAIRES

PROJET DU RÉSEAU DES ÉCLAIREURS

Projet en démarrage en collaboration avec les partenaires

Objectif :

Soutenir les communautés pour développer et préserver la santé globale en contexte pandémie et post-pandémie.

Trois axes :

1. Mise en place d'une vigie simple et structurée de l'évolution du bien-être de la population
2. Habilitier des citoyens à repérer, à intervenir sommairement auprès des personnes qui ont besoin d'aide et à les référer au besoin
3. Faciliter la mise en place d'activités de résilience communautaire

ACTIONS COMMUNAUTAIRES

PROJET DU RÉSEAU DES ÉCLAIREURS (suite)

Quatre types d'éclaireurs

Éclaireur Citoyen

- Observer, écouter et mettre en lien
- Capter le pouls de leur milieu
- Participer à des activités de résilience communautaires

Éclaireur Travailleur communautaire

- Capter le pouls de leur milieu
- Participer à des activités de résilience communautaires

Éclaireurs Partenaires Instances locales

- Prendre connaissance de la vigie
- Ajouter leurs observations
- Contribuer au rétablissement par l'adaptation de leur plan d'action

Éclaireurs Gestionnaires

- Prendre connaissance de la vigie
- Ajouter leurs observations
- Voir aux actions possibles

ACTIONS COMMUNAUTAIRES

PROJET DU RÉSEAU DES ÉCLAIREURS (suite)

Prochaines étapes

1. Poursuivre la structuration

- Du processus de vigie
- La formation et le soutien des éclaireurs
- La stratégie de recrutement des éclaireurs

2. Poursuivre le processus de vigie avec les instances locales et les gestionnaires du CISSS – Juin 2021

3. Recruter les éclaireurs – Septembre 2021

ACTIONS COMMUNAUTAIRES

PROJETS EN RÉSILIENCE COMMUNAUTAIRE

Projets déjà en cours avec les partenaires

Objectif général :

Augmenter la capacité des membres d'une communauté à s'adapter à un environnement caractérisé par le changement, l'incertitude et l'imprévisibilité (...) en misant sur leurs forces

La valeur des projets en résilience communautaire est dans le **processus de planification, de réalisation et dans le post-événement** où des gens de tout horizon ont pu s'impliquer et contribuer à améliorer leur communauté.

ACTIONS COMMUNAUTAIRES

PROJETS EN RÉSILIENCE COMMUNAUTAIRE

Résilience réactive : Se met en œuvre à la suite d'un événement difficile où les personnes touchées viseront un retour à l'équilibre et la stabilité
(liée au rétablissement des individus et collectivités)



Résilience proactive : Apprentissages et anticipations dans le temps ou l'avenir où les composantes d'un système arrivent à s'adapter à des conditions changeantes
(liée à capacité d'adaptation des individus et collectivités)

Source: Bouchard-Bastien, E. Brisson, G., Plante. S. (2016).

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec 

ACTIONS COMMUNAUTAIRES

PROJETS EN RÉSILIENCE COMMUNAUTAIRE

- Dès la première vague, des activités de résilience communautaire ont été mises en place
 - Ces projets sont réalisés avec l'ensemble des partenaires sur les instances locales de concertation
 - Un inventaire des activités de résilience est en cours afin de mettre en valeur ces activités et de les partager comme sources d'inspiration

Il sera important de poursuivre ces types de projet pour minimalement les deux prochaines années suivant la fin de la pandémie afin de favoriser la plus possible le rétablissement de notre population!



INFORMER

RASSURER

RÉADAPTER

SOUTENIR

PROTÉGER

AIDER

SURVEILLER

ÉCOUTER

INFORMER

SENSIBILISER

ACCOMPAGNER

INTÉGRER

ÉVALUER

PRÉVENIR

